

Algemene voorwaarden Steward Redqueen B.V.

1. Steward Redqueen B.V. ("Steward Redqueen") is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt bedrijven en andere organisaties te adviseren, één en ander in de meest ruime zin.
2. Een overeenkomst tussen Steward Redqueen en haar klanten wordt schriftelijk vastgelegd en bevat onder meer een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, het plan van aanpak, het project team, de overeengekomen tarieven en een kostenraming.
Uitsluitend Steward Redqueen geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitgesloten. De persoon die direct of indirect aandeelhouder is van Steward Redqueen en die professionele werkzaamheden verricht ten behoeve van Steward Redqueen zal kunnen worden aangeduid als "partner". De als zodanig aangeduide persoon handelt uitsluitend voor rekening en risico van Steward Redqueen.
3. Een overeenkomst met Steward Redqueen wordt door een klant rechtsgeldig getekend geretourneerd ten blijke van akkoord met de doelstelling van de opdracht en het plan van aanpak. Een voorstel heeft een geldigheid van maximaal een kalendermaand. Er is geen sprake van een overeenkomst met Steward Redqueen indien het voorstel niet binnen deze periode rechtsgeldig getekend wordt geretourneerd door de klant.
4. Steward Redqueen staat voor integriteit van haar handelen, werkt deskundig, professioneel en is onafhankelijk. De opdrachtgever toetst dit voor aanvang van de opdracht. Opdrachtgever stelt zich op als een goede en betrouwbare partner door afspraken op tijd en volledig na te komen en alle informatie te verstrekken die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig uit te kunnen voeren. Indien een opdrachtgever niet of niet tijdig de verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, zal Steward Redqueen de daaruit voortkomende additionele kosten, inclusief opportunitykosten van het team, in rekening brengen. Indien de klant niet kan voldoen aan de uit de overeenkomst voortkomende verplichtingen is Steward Redqueen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen en zal de klant de kosten vergoeden die Steward Redqueen heeft gemaakt.
5. Steward Redqueen neemt vertrouwelijkheid in acht en is gebonden aan geheimhouding van niet publieke informatie. Indien gewenst is Steward Redqueen bereid een door de klant opgestelde geheimhoudingsverklaring te tekenen. Zonder toestemming van Steward Redqueen gaat de klant niet over tot publicatie van bevindingen uit de opdracht. Indien door de klant tot publicatie wordt besloten kan Steward Redqueen verlangen dat daarbij een bronvermelding wordt opgenomen.

6. Steward Redqueen verstrekt adviezen, maar de keus of het advies wordt opgevolgd is aan de klant. Steward Redqueen neemt dan ook geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van adviezen tenzij dit nadrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

Steward Redqueen is slechts aansprakelijk voor eventuele schade indien deze het gevolg is van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid en kundigheid voor zover daar in het kader van de opdracht op mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door dergelijke tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag dat Steward Redqueen in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die langer duren dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen een maand na afronding van de opdracht schriftelijk te worden gemeld.

7. Modellen, technieken, methodes, waaronder software en andere producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies zijn opgenomen zijn en blijven eigendom van Steward Redqueen. Openbaarmaking en verdere verspreiding kan alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Steward Redqueen.

8. Niet alleen Steward Redqueen maar ook alle personen die door haar bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

9. Steward Redqueen zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Steward Redqueen voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Het is Steward Redqueen toegestaan om tussentijds de samenstelling van het projectteam te wijzigen.

10. Tenzij anders overeengekomen is de klant van Steward Redqueen een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren of dagen vermenigvuldigd met de vooraf gemelde uur- of dagtarieven. In de opdrachtbevestiging geeft Steward Redqueen een onderbouwde verwachting van de benodigde uren of dagen. Indien gedurende de opdracht blijkt dat meer tijd nodig is, zal de klant hierover direct worden geïnformeerd en zal worden overlegd over het benodigde aanvullende budget.

Steward Redqueen brengt naast dit honorarium ook een opslag voor kantoor- en vervoerskosten (in Nederland) in rekening. Deze wordt als zodanig opgenomen in de opdrachtbevestiging. Voor opdrachten buiten Nederland wordt een separaat budget voor reis- en verblijfkosten overeengekomen.

Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het geldende tarief.

11. Door Steward Redqueen te verzenden declaraties dienen binnen 14 dagen te worden betaald bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. Na het verstrijken van de termijn kan aan de opdrachtgever een vergoeding in rekening worden gebracht van 1% per maand. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.

12. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Steward Redqueen is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Haarlem. Indien Steward Redqueen als eisende partij optreedt, heeft zij de optie om het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

13. De in de Nederlandse taal opgestelde versie van deze algemene voorwaarden heeft gelding boven de in de Engelse of andere taal opgestelde voorwaarden. Steward Redqueen is gerechtigd te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Steward Redqueen N.V. is gevestigd te Haarlem en is ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 27170153.